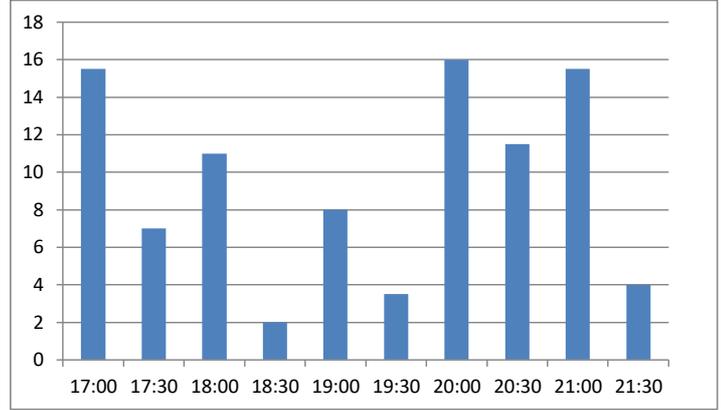


市民活動サポートセンター運営方法に関する利用団体アンケート

資料 1

問1. 開館時間を短くする場合、何時までの開館が希望ですか。

	◎=1、○=0.5 として計算	割合
17:00	15.5	16.5%
17:30	7	7.4%
18:00	11	11.7%
18:30	2	2.1%
19:00	8	8.5%
19:30	3.5	3.7%
20:00	16	17.0%
20:30	11.5	12.2%
21:00	15.5	16.5%
21:30	4	4.3%

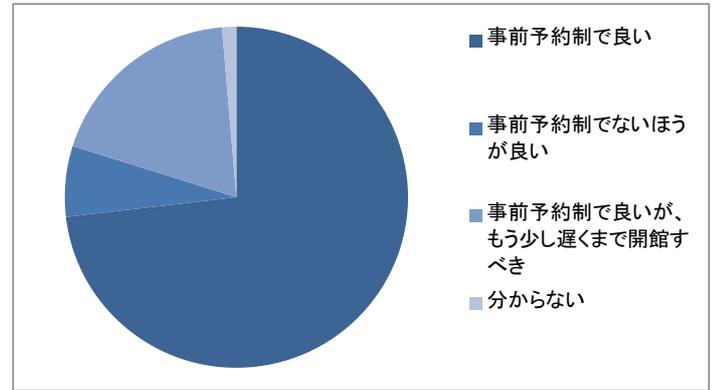


問2. 問1の回答の理由をお書きください

	主な回答
17:00 17:30	<ul style="list-style-type: none"> ・早めに閉館した方が経費節減になる ・サポセン担当者の負担が軽くなる ・特に夜間利用の予定はないため ・仕事後に利用したい人もいると思うので、週1で遅くまで使える日があるとか。市役所の閉館時間と同じくらいにするのがいい ・中高年や主婦が主体の会のため、早く始めて夕方も早く終了させたい。夜も必要なら3の事前予約制で十分では？ ・総合的に運営経費削減につながる
18:00 18:30	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア終了後にサポセンにお寄りすることができるように ・会社勤めでも、ぎりぎり立ち寄れるくらいの時間は開いてほしい。 ・今まで夕方まで利用したことがないので ・現在利用する時間を考え、18時ごろまでには利用を終えることができると思う ・団体メンバーが仕事している方がほとんどで、17時までだと予約のTELや来館ができない
19:00 19:30	<ul style="list-style-type: none"> ・会議・打合せが長引くことを考えると、それくらいの時間が妥当ではないか ・利用者が少ないのでは ・各施設が時間短縮の傾向にあるため
20:00 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ・遅くまで開けている意義も承知の上で、日中仕事のある方は休日を利用するなり、日中のどこかに時間を作るなりの工夫があるといいと思う。あまり夜遅くまでの活動は、日中の仕事や活動にも支障をきたす(光熱費や人件費、効率など全体的に考えて) ・仕事が早く終わるときしか利用しないので ・いきなり17時閉館、事前予約のみは困る。突然のことであまりに唐突すぎる ・つとめがおわった人の都合を考えました ・日中時間の取れない市民と、財政上の都合とを参酌すれば、少なくとも20時までの開館が理想であるように思われます。 ・21時半までのサポートサービスは必要なさそうに思います。実績の時間などのデータから、20時で十分のように思う ・昼間仕事をしている人たちが活動をする時間として休日・夜間は貴重である。18時から20時の打ち合わせ時間は確保したい。 ・省エネのため
21:00 21:30	<ul style="list-style-type: none"> ・(一般市民も) 予約すれば利用できるのであれば、21時にはこだわらない ・日中は時間が取れないので、少しでも遅い時間まで開いていると大変都合がよい ・対象者の面接会場として使うため ・会議等の開始時間が問題になると思いますが、19時から開始したとして2時間ぐらいで良いのではないのでしょうか ・仕事が終わってから、打合せ等を行う
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・開館を10時とするのが1案 ・開館9時を希望。高齢者は朝早い方がよい。

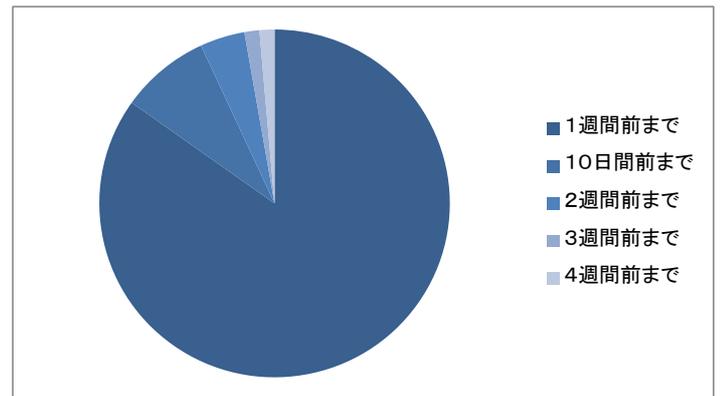
問3. 平日17時以降の利用を、事前予約制とすることについて

	◎=1、○=0.5 として計算	割合
事前予約制が良い	54.5	73.2%
事前予約制でないほうが良い	5	6.7%
事前予約制が良いが、 もう少し遅くまで開館すべき	14	18.8%
分からない	1	1.3%



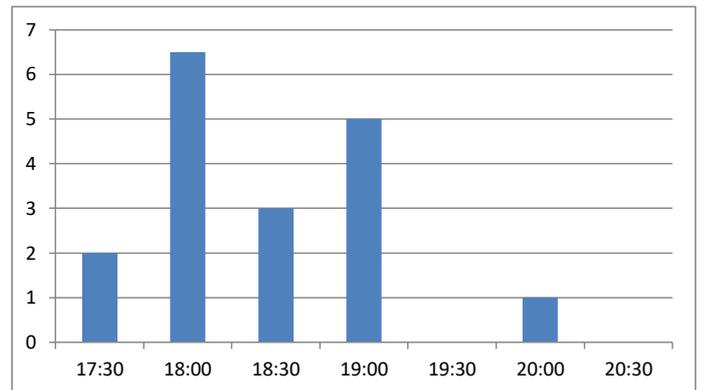
問4. 事前予約は、いつまでにおこなうのがよいですか

	票数	割合
1週間前まで	61.5	84.8%
10日間前まで	6	8.3%
2週間前まで	3	4.1%
3週間前まで	1	1.4%
4週間前まで	1	1.4%



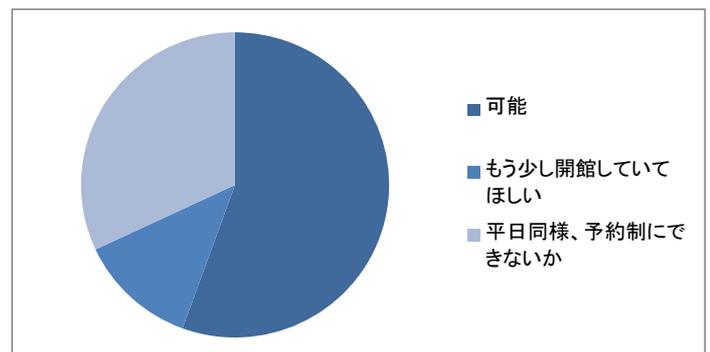
問5. 問3で3を選んだ方、何時からの予約制がよいですか

	◎=1、○=0.5 として計算	割合
17:30	2	11.4%
18:00	6.5	37.1%
18:30	3	17.1%
19:00	5	28.6%
19:30	0	0.0%
20:00	1	5.7%
20:30	0	0.0%



問6. 土曜日、日曜日、祝日の利用時間を、17時までとすることについて

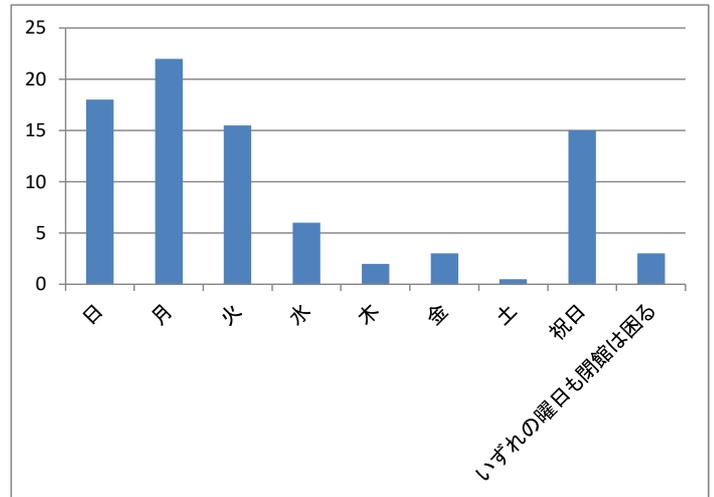
	票数	割合
可能	40	56%
もう少し開館してほしい	9	13%
平日同様、予約制にできないか	23	32%



※もう少し開館してほしい…
18時まで(3票)
19時まで(4票)
20時まで(2票)

問7. 閉館日を1日設けるとしたら、何曜日を希望しますか

	◎=1、○=0.5 として計算	割合
日	18	21.2%
月	22	25.9%
火	15.5	18.2%
水	6	7.1%
木	2	2.4%
金	3	3.5%
土	0.5	0.6%
祝日	15	17.6%
いずれの曜日も閉館は困る	3	3.5%



問8. 今回のアンケートについて、自由にご意見等をお書きください

	主な回答
比較的賛成 やむをえない派	<ul style="list-style-type: none"> 平日夜間および土日・祝日はすべて事前予約制にすることで、相当の経費削減になると思う 職員(日中)早番・遅番を設け、時間をずらして夜間の職員勤務時間を少なくできると思います 利用団体の少ない時間、曜日は閉館としても良いのでは……。閉館日をのぞいて利用させていただきますのでかまいません 18時以降の予約のない場合については閉館してもよろしいのでは 経費削減のための施策は理解できる。使いやすく効率よく経費削減できる内容にしてください。 いつでも利用できるという安心感が、安易な利用につながりかねないと思うので、ある程度制約を設けた方が良く、経費節減につながる 土・日・祝は閉館にしてよい センターに働く方々の条件、当たり前な人としての生活を考えれば、今後いろいろな制約が出てくることはしようがないのでは 今後打ち出されるいかなる方針にも、弊会は対応可能と判断
反対 (現状維持希望)	<ul style="list-style-type: none"> 事前予約がなくても、閉館しておいて、利用できる方が良いので、事前予約制である必要はない 秦野市に比べると広さや駐車場も使いやすいので、規制はなるべくしないで頂きたい 従来通りが一番よいと思います 市民活動の拠点となるべきサポセンに、閉館時間の短縮を得なくするようなことは行政側の問題
条件付派	<ul style="list-style-type: none"> 閉館日が月1なら可 月曜は公民館が休館のため、サポセンを利用できればありがたい 公共施設が月曜休館なのでそれに合わせてほしい 閉館日を設ける場合は公共施設の休館日が多い月曜日と重ならないように 閉館日を設けてよいと思うが、他の公共施設の休館日は閉館するなど、バランスを取ることで、使いやすく利用率も上がると思う 週1回の休館日を設定することは妥協せざるを得ない。その場合、日曜休館とし月・祝は閉館してほしい。 特に土・日・月(他施設の閉館時)のオープン希望。サポセンの意義は曜日・時間が広くオープンしているところです。 ネット予約ができれば閉館は17時でも良い
その他	<ul style="list-style-type: none"> 事前予約は2日前までが望ましいが、ヒトの手配の関係で直前は難しいのですか？ 公共施設が有料となると又違う視点が出てくると思います 人件費の見直し、光熱費の見直し等検討すべきでは 単年度予算では市民活動は育たないし、縦横無尽に予算を使うことが困難な縦割り予算は不適切であり、かつそれを承認する議会の在り方も再考の余地あり 利用頻度が低いので無回答で失礼します。決定事項に従います。

第3回 サポセン協議会 協議内容

上記資料にあるアンケート結果を報告し、それぞれについて意見交換。

事務局(市民協働課)としては、以下を素案として、今後庁内部長会議・パブリックコメント・条例改正について議会提出・承認を得て、来年度にも開館日時等の変更を実施したいとしました。

事務局案

1. 通常の開館時間を17時15分までとする
2. 17時以降の利用については事前予約制とする
3. 事前予約は1週間前まで、とする
4. 夜間利用は20時30分までとする
5. 日曜日を閉館日とする
6. 祝日については検討課題とする

以上の削減案にご理解とご協力をお願いします。